

Working with Remote Interpreters: Best Practices for Healthcare Teams

Healthcare facilities are responsible for providing language access services to patients who prefer to receive care in a language other than English. Below are some tips to help healthcare teams feel confident when communicating with patients through remote interpreters.

Preparing for a remote interpreted visit:

- Establish a way to identify patients' preferred language for medical conversations, document the language in the medical record, take meaningful steps to provide interpretation, and ensure that those who are interpreting are qualified to do so.
- Schedule interpreter services in advance and provide training to staff on how to access and request interpreter services.
 - Family members and friends should not interpret, nor should colleagues who do not have the credentials to do so. Minors should never interpret unless it is a life-or-death matter and no interpreter is available.
- Conduct practice calls to ensure everything works: Wi-Fi bandwidth, microphones, camera, and lighting.
- Plan your time and be aware that interpretation will lengthen the conversation.

Starting the interpreted visit:

- Position the equipment properly. Move the microphone closer to the speaker. If using video, position the camera so that everyone can see and hear the interpreter. During physical exams and procedures, reposition the camera as needed for patient modesty.
- Inform the patient that interpreter services are free and confidential.
- Introduce yourself to the interpreter and set expectations. Give a brief overview of the topic(s) you expect to discuss and introduce the patient and anyone with them. At this time, include any specific goals or instructions you may have.
- Allow the interpreter to introduce themselves to the patient and explain their role. They may also request information that's required to document the visit.
- Manage background noise. When possible, reduce extra voices and noise. Many video calling platforms and devices have a setting to filter out or suppress background noise.



During the interpreted visit:



Speak directly to the patient. Use complete ideas and avoid lengthy or run-on statements.

✓ "How are you?" ✗ "Interpreter, ask her how she is feeling"



Use plain language. Where possible, avoid slang, idioms, acronyms, or medical jargon without definition. Also avoid using complicated sentences, changing ideas mid-phrase, and asking multiple questions at a time.



Be mindful of gestures. Telephonic interpreters will not be able to see non-verbal communication, including gestures such as pointing. It may be necessary to give additional verbal information.



Pause often for the interpreter. Everything that is said by you and the patient will be interpreted. Pause for the interpreter to interpret everything. Avoid speaking while the interpreter speaks.



Allow time for the interpreter to clarify. Some concepts in English don't directly translate. The interpreter will need to create a word picture to accurately convey the meaning of what you have said. This may take longer than your original speech in English.



Check for understanding. Ask patients to repeat in their own words what they understood to ensure comprehension.

Ending the interpreted visit:


- At the end of the session, inform the interpreter that you are hanging up. Thank the interpreter and allow them to say any closing words required of them.
- If you have concerns, address them with the staff member responsible for interpreter contracting or technical support. They can give feedback to the interpreter vendor or troubleshoot technical issues on the facility side.

Additional resources and information:



- NCIHC: Guide for Partnering with an Interpreter
- SAFEAI – Fair and ethical use of AI in interpreting
- The Joint Commission – System Strategies to Optimize the Critical Role of the Medical Interpreter

Telehealth Resources for Accessing and Advancing Virtual Care

This resource guide has been designed for community partners including community based organizations, health care providers, community advocates, etc. to utilize in supporting our immigrant and refugee communities in being able to accessing health services digitally through telehealth and virtual care providers. If there are any questions, please contact the Immigrant and Refugee Health Alliance at immigrantinfo@chpw.org.

Service	Resource	Description	Cost	How to access	Available to all?*	Language Support
Digital Navigation Support	 <p>Link to Care WA hotline & digital help library</p>	Support using technology to access care.	Free to WA residents	1-866-757-1832 (TTY: 711) Mon. to Fri. 8 a.m. to 5 p.m. Community: linktocarewa.org Provider: chc.linktocarewa.org	Available to all	Interpreters 100+ Languages

Community Virtual Care and Telehealth**

Virtual on-demand care for illness and injury	 <p>CHPW Virtual Care powered by MDLive</p>	Urgent care, talk therapy, psychiatry by phone or video chat, plus dermatology.	Cost varies by CHPW health plan and service	chpw.virtualcare.org	Only CHPW members	English Spanish
	 <p>By EVERNORTH MDLive by Evernorth</p>	Urgent care, primary care, mental health, dermatology.	<ul style="list-style-type: none"> Self-pay options Cost varies by health plan, visit: mdlive.com/#cost 	mdlive.com	Available to all	English Spanish




*Available to all regardless of immigration or citizenship status.

**Many CHCs and health clinics offer virtual care and telehealth with interpreter services. Contact your local clinic to find out what's offered. CHPW members can view all of their telehealth options, including connecting to their local CHC first for virtual care, on CHPW's website:


CHPW Apple Health (Medicaid) + Expansion:
chpw.org/member-center/virtual-care

CHPW Individual & Family:
individualandfamily.chpw.org/member-center/virtual-care

CHPW Medicare Advantage:
medicare.chpw.org/member-center/virtual-care





Service	Resource	Description	Cost	How to access	Available to all?*	Language Support
Virtual 1:1 talk therapy and psychiatry	 Brightside	Mental health care for mild to severe support needs.	<ul style="list-style-type: none"> • Self-pay options • Cost varies by health plan, visit: coverage.brightside.com 	app.brightside.com/intake	Available to all In-network for all CHPW members	English Spanish (Limited)
E-prescribing for Suboxone and SUD treatment medications	 Boulder Care	Medication-assisted treatment for opioid or alcohol use disorders (SUD).	<ul style="list-style-type: none"> • Self-pay options • Cost varies by health plan, visit: start.boulder.care/eligibility 	boulder.care/get-started	Available to all In-network for all CHPW members	English Spanish (Limited)
Virtual intensive outpatient therapy for youth and adults (11-50)	 Charlie Health	<u>More</u> support than weekly therapy for SUD or diagnosed mental health conditions.	<ul style="list-style-type: none"> • Self-pay options • Cost varies by health plan, visit: charliehealth.com/insurance 	app.charliehealth.com/intake	Available to all In-network for all CHPW Apple Health*** + Individual & Family members	English Spanish

Provider-to-Provider E-Consulting




Provider e-consults for dermatology	 DirectDerm	Quick access dermatology expertise. Diagnosis and treatment plans within 48 hours.	No cost to patients at participating CHNW CHCs	directderm.com/providers	<ul style="list-style-type: none"> • Available to all • CHC must be enrolled to access 	English Spanish
--	---	--	--	---	--	--------------------

*Available to all regardless of immigration or citizenship status.

***Includes CHPW Apple Health (Medicaid) and Expansion members

Service	Resource	Description	Cost	How to access	Available to all?*	Language Support
E-consults for primary care providers 70+ specialties	 ConferMed	Board-certified specialists provide e-Consults.	No cost to CHPW members at participating CHNW CHCs	confermed.com	<ul style="list-style-type: none"> • Only CHPW members • CHC must be enrolled to access 	English only
E-consults, mentoring, and education for safety-net clinic providers	 MavenProject	Experienced volunteer physicians and specialists support complex care delivery.	No cost to patients at participating CHNW CHCs	mavenproject.org	<ul style="list-style-type: none"> • Available to all • CHC must be enrolled to access 	English only
Provider Resources to Advance Telehealth Programs						
Technology assessment services	 National Telehealth Technology Assessment Resource Center	Resources on how to select technologies and devices for your telehealth program.	No cost to providers	telehealthtechnology.org	Public resource	English only
Technical assistance, training, and resource center	 Northwest Regional Telehealth Resource Center	Telehealth best practices, training, resources, news, and events.	No cost to providers	nrtrc.org	Public resource	English only

*Available to all regardless of immigration or citizenship status.

Service	Resource	Description	Cost	How to access	Available to all?*	Language Support
Tools from CHC subject experts and learning communities	 <p>NATIONAL ASSOCIATION OF COMMUNITY HEALTH CENTERS®</p> <p>National Association of CHCs</p>	Resource library on telehealth policy, services, and workflows.	No cost to providers	nachc.org/topic/telehealth	Public resource	English only
Guidance on telehealth public policy	 <p>CCHP</p> <p>Center for Connected Health Policy</p>	Analysis and tools to support informed decisions around telehealth laws and regulations.	No cost to providers	cchpca.org	Public resource	English only
MAP of free Wi-Fi hotspots	 <p>Washington State Department of Commerce</p> <p>Washington Department of Commerce</p>	Find locations across Washington that provide free, temporary, internet access.	No cost	commerce.wa.gov/wsbo/ drive-inwifi-hotspots/	Public resource	English Spanish

*Available to all regardless of immigration or citizenship status.

Working with Remote Interpreters: A Guide for Patients

Helpful tips for working with interpreters by phone or video



You have the right to an interpreter.

You can request an interpreter if you prefer to talk about your health in a language other than English including in signed languages. The hospital or clinic where you receive your healthcare is responsible for providing an interpreter for you if you say that you would prefer to talk about your healthcare in a language other than English. The interpreter may be present in person via video conferencing over the internet, or over the phone. This service is free.



Confidentiality.

Interpreters are legally and ethically required to keep everything shared during a healthcare visit completely confidential.



Can a family member or a friend be my interpreter?

Your family member or friend is welcome to come with you to your in-person or virtual visit and participate in the conversation. However, the facility is responsible for providing a qualified interpreter for you and your care provider(s) at no cost to you.

What can I expect when an interpreter joins my appointment?



Your healthcare team will make sure that you can hear (and see, if by video) the interpreter clearly. They will adjust the phone or video to ensure the best communication.



At the beginning of the session, the interpreter will introduce themselves.



The interpreter's role is to interpret everything that is said, just as it is said. They want to make sure that you and the doctor understand each other clearly. The interpreter doesn't give their own ideas or opinions.



The interpreter might need to ask you or your doctor questions to clarify meaning. If the interpreter needs to speak with you directly, they will first tell the provider what they are going to say. If the interpreter needs to speak with the provider directly, first they will tell you what they are going to say.



The interpreter might take notes so they can be certain to share important details between you and the doctor. They should delete or destroy the notes after the appointment.



At the end of the session, your healthcare team will let you know when they are disconnecting from the interpreter.

What if I don't understand something?

- Take your time and ask questions. If you don't understand something, ask the doctor to explain it in a different way.
- Tell your healthcare team if you can't hear or see the interpreter, don't understand the interpreter, or if you feel that the interpreter doesn't understand you, or is not interpreting everything that you and your doctor say. If that happens, you can ask the healthcare staff for a different interpreter. A different interpreter may not be available during that visit, but may be available for a future appointment.



Liên minh Hỗ trợ Tiếp cận Ngôn ngữ của Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe (CHeCLA)

Làm việc với Thông dịch viên Từ xa: Hướng dẫn cho Bệnh nhân

Mẹo hữu ích khi làm việc với thông dịch viên qua điện thoại hoặc video



Quý vị có quyền yêu cầu thông dịch viên.

Quý vị có thể yêu cầu thông dịch viên nếu muốn trao đổi về sức khỏe của mình bằng ngôn ngữ khác không phải tiếng Anh, kể cả ngôn ngữ ký hiệu. Bệnh viện hoặc phòng khám nơi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe chịu trách nhiệm cung cấp thông dịch viên cho quý vị nếu quý vị muốn trao đổi về dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình bằng ngôn ngữ khác không phải tiếng Anh. Thông dịch viên có thể phiên dịch trực tiếp thông qua hội nghị truyền hình trực tuyến hoặc qua điện thoại. Đây là dịch vụ miễn phí.



Bảo mật.

Về mặt pháp lý và đạo đức, thông dịch viên có nghĩa vụ phải giữ bí mật hoàn toàn mọi thông tin được chia sẻ trong quá trình thăm khám chăm sóc sức khỏe.



Thành viên gia đình hoặc bạn bè có thể làm thông dịch viên cho tôi không?

Thành viên gia đình hoặc bạn bè được phép đi cùng quý vị đến buổi thăm khám trực tiếp hoặc trực tuyến và tham gia trò chuyện. Tuy nhiên, cơ sở y tế chịu trách nhiệm cung cấp thông dịch viên đủ trình độ cho quý vị và (các) nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc mà không tính phí.

Tôi có thể mong đợi điều gì khi thông dịch viên tham gia cuộc hẹn của tôi?



Nhóm chăm sóc sức khỏe sẽ đảm bảo rằng quý vị có thể nghe rõ (và nhìn thấy, nếu qua video) những gì thông dịch viên nói. Họ sẽ điều chỉnh điện thoại hoặc video để đảm bảo quá trình giao tiếp hiệu quả nhất.



Khi buổi hẹn bắt đầu, thông dịch viên sẽ giới thiệu về bản thân.



Vai trò của thông dịch viên là phiên dịch chính xác tất cả những gì được nói. Họ muốn đảm bảo rằng quý vị và bác sĩ hiểu rõ những gì người kia nói. Thông dịch viên không đưa ra ý kiến hay quan điểm riêng của họ.



Thông dịch viên có thể cần hỏi quý vị hoặc bác sĩ những câu hỏi để làm rõ ý nghĩa. Nếu thông dịch viên cần nói chuyện trực tiếp với quý vị, trước tiên họ sẽ cho nhà cung cấp biết họ sẽ nói gì. Nếu thông dịch viên cần nói chuyện trực tiếp với nhà cung cấp, trước tiên họ sẽ cho quý vị biết họ sẽ nói gì.



Thông dịch viên có thể ghi chú để đảm bảo chia sẻ những thông tin quan trọng giữa quý vị và bác sĩ. Họ cần xóa hoặc hủy nội dung ghi chú sau cuộc hẹn.



Khi buổi hẹn kết thúc, nhóm chăm sóc sức khỏe sẽ thông báo cho quý vị khi họ ngắt kết nối với thông dịch viên.

Tôi cần làm gì nếu không hiểu điều gì đó?

- Hãy dành thời gian đặt câu hỏi. Nếu quý vị không hiểu điều gì đó, hãy yêu cầu bác sĩ giải thích theo cách khác.
- Hãy báo cho nhóm chăm sóc sức khỏe nếu quý vị không nghe thấy hoặc nhìn thấy thông dịch viên, không hiểu những gì thông dịch viên nói, hoặc nếu quý vị cảm thấy thông dịch viên không hiểu những gì quý vị nói hoặc không phiên dịch tất cả những gì quý vị và bác sĩ nói. Nếu điều đó xảy ra, quý vị có thể yêu cầu nhân viên chăm sóc sức khỏe sắp xếp một thông dịch viên khác. Họ có thể không sắp xếp thông dịch viên khác trong buổi thăm khám đó, nhưng sẽ sắp xếp cho cuộc hẹn sau này.



Коаліція за мовний доступ у сфері охорони
здоров'я (CHeCLA)

Робота з віддаленими перекладачами: посібник для пацієнтів

Корисні поради щодо роботи з перекладачами телефоном або через відеозв'язок



Ви маєте право на отримання послуг усного перекладача.

Ви можете надіслати запит на отримання послуг перекладача, якщо бажаєте говорити про своє здоров'я мовою, відмінною від англійської, зокрема жестовою мовою. Лікарня або клініка, де ви отримуєте медичне обслуговування, несе відповідальність за надання вам перекладача, якщо ви скажете, що бажаєте розмовляти про своє медичне обслуговування мовою, відмінною від англійської. Перекладач може бути присутнім особисто через відеозв'язок онлайн або телефоном. Ця послуга безкоштовна.



Конфіденційність.

Перекладачі юридично та етично зобов'язані зберігати повну конфіденційність усієї інформації, яку повідомляють під час візиту до лікаря.



Чи може член сім'ї або друг бути моїм перекладачем?

Член вашої сім'ї або друг може прийти з вами на особисту або віртуальну зустріч та взяти участь у розмові. Однак, заклад зобов'язаний забезпечити кваліфікованого перекладача для вас та вашого(-их) постачальника(-ів) медичних послуг безкоштовно.

Чого варто очікувати, коли під час мого прийому буде присутній перекладач?



Ваша команда медичних працівників переконається, що ви чітко чуєте (і бачите, якщо це відеозв'язок) перекладача. Вони налаштують телефон або відео, щоб забезпечити найкращий зв'язок.



На початку сеансу перекладач представиться.



Роль перекладача полягає в тому, щоб перекладати все, що сказано, саме так, як це було сказано. Він має переконатися, що ви та лікар чітко розумієте одне одного. Перекладач не висловлює власних ідей чи думок.



Перекладачу, можливо, доведеться поставити вам або вашому лікарю запитання, щоб уточнити значення сказаного. Якщо перекладачеві потрібно поговорити з вами безпосередньо, він спочатку повідомить постачальника послуг, що збирається сказати. Якщо перекладачеві потрібно поговорити безпосередньо з постачальником послуг, спочатку він скаже вам, що збирається сказати.



Перекладач може занотовувати інформацію, аби точно передати важливі подробиці між вами і лікарем. Він повинен видалити або знищити ці нотатки після зустрічі.



У кінці сеансу ваша команда медичних працівників повідомить вам, що вони від'їдуться від перекладача.

Що робити, якщо я чогось не розумію?

- Не поспішайте та ставте запитання. Якщо ви чогось не розумієте, попросіть лікаря пояснити це по-іншому.
- Повідомте свою команду медичних працівників, якщо ви не чуєте або не бачите перекладача, не розумієте перекладача або якщо вам здається, що перекладач не розуміє вас або перекладає не все, що ви та ваш лікар говорите. Якщо це станеться, ви можете попросити медичний персонал надати вам іншого перекладача. Інший перекладач може бути недоступний під час цього візиту, але може бути доступний під час наступного прийому.



Trabajo conjunto con los intérpretes remotos: Una guía para los pacientes

Consejos útiles para trabajar junto con los intérpretes por teléfono o videoconferencia



Usted tiene derecho a un intérprete.

Puede solicitar un intérprete si prefiere hablar sobre su salud en un idioma que no sea inglés, incluido el lenguaje de señas. El hospital o la clínica donde reciba atención médica es responsable de proporcionarle un intérprete si usted indica que prefiere hablar sobre su atención médica en un idioma que no sea inglés. El intérprete puede estar presente en persona, a través de videoconferencia por Internet o por teléfono. Este servicio es gratuito.



Confidencialidad.

Los intérpretes están obligados legal y éticamente a mantener la confidencialidad absoluta de todo lo que se comparta durante una consulta de atención médica.



¿Un familiar o amigo puede ser mi intérprete?

Su familiar o amigo puede asistir con usted a la consulta presencial o virtual y participar en la conversación. Sin embargo, el lugar es responsable de proporcionar un intérprete calificado para usted y su(s) proveedor(es) de atención médica sin costo alguno para usted.

¿Qué puedo esperar cuando un intérprete se une a mi cita?



Su equipo de atención médica se asegurará de que pueda oír (y ver, si es por videoconferencia) al intérprete con claridad. Ajustarán el teléfono o la videoconferencia para que la comunicación sea lo mejor posible.



Al comienzo de la sesión, el intérprete se presentará.



El papel del intérprete es interpretar todo lo que se dice, tal como se dice. Ellos se aseguran de que usted y el médico se entiendan de forma clara. El intérprete no comparte ideas u opiniones personales.



Es posible que el intérprete necesite hacerle preguntas a usted o a su médico para aclarar lo que quieren decir. Si el intérprete necesita hablar con usted de forma directa, primero le dirá al proveedor lo que va a decir. Si el intérprete necesita hablar con el proveedor de forma directa, primero le dirá a usted lo que va a decir.



El intérprete puede tomar notas para asegurarse de transmitir todos los detalles importantes entre usted y el médico. Deben borrar o destruir las notas después de la cita.



Al final de la sesión, su equipo de atención médica le avisará cuándo se desconectarán del intérprete.

¿Qué pasa si no entiendo algo?

- Tómese su tiempo y haga preguntas. Si no entiende algo, pídale al médico que lo explique de otra manera.
- Informe a su equipo de atención médica si no puede oír o ver al intérprete, si no le entiende, o si cree que el intérprete no le entiende o no está interpretando todo lo que usted y su médico dicen. Si eso sucede, puede pedir al personal de atención médica que le asigne otro intérprete. Es posible que no se pueda asignar otro intérprete durante esa consulta, pero sí para una cita futura.



Коалиция по обеспечению доступа к языковым услугам
в сфере здравоохранения (CHeCLA)

Работа с удаленными устными переводчиками: руководство для пациентов

*Полезные советы по работе с устными переводчиками
по телефону или видеосвязи*



Вы имеете право на услуги устного переводчика.

Вы можете попросить предоставить вам услуги устного переводчика, если предпочитаете говорить о своем здоровье не на английском языке, в том числе на жестовых языках. Больница или клиника, в которой вы получаете медицинскую помощь, несет ответственность за предоставление вам услуг устного переводчика, если вы сообщите, что предпочитаете говорить об оказываемой вам медицинской помощи не на английском языке. Возможно личное присутствие устного переводчика во время онлайн-видеоконференции, или переводчик может оказывать свои услуги по телефону. Эта услуга является бесплатной.



Конфиденциальность.

Устные переводчики обязаны сохранять полную конфиденциальность информации, полученной во время медицинской консультации, согласно законодательству и по этическим соображениям.



Может ли член семьи или друг быть моим переводчиком?

Член вашей семьи или друг может прийти с вами на очную или виртуальную консультацию и принять участие в разговоре. Тем не менее, учреждение несет ответственность за предоставление квалифицированного устного переводчика для вас и ваших поставщиков медицинских услуг на безвозмездной основе.

На что я могу рассчитывать, если на консультации будет присутствовать устный переводчик?



Ваша команда по медицинскому обслуживанию позаботится о том, чтобы вы могли отчетливо слышать (и видеть, если речь идет о видеоконсультации) устного переводчика. Ее сотрудники произведут настройку оборудования, чтобы обеспечить оптимальное общение по телефону или посредством видеосвязи.



В начале сеанса устный переводчик представится.



Роль устного переводчика состоит в том, чтобы переводить все, что произносится, в точности так, как это было произнесено. Его задача — убедиться в том, что вы и врач четко понимаете друг друга. Устный переводчик не высказывает собственных идей или мнений.



Возможно, устному переводчику придется задавать вам или вашему врачу вопросы, чтобы уточнить смысл. Если устному переводчику необходимо обратиться к вам напрямую, он сначала сообщит поставщику медицинских услуг, что он собирается сказать. Если устному переводчику необходимо обратиться к поставщику медицинских услуг напрямую, он сначала сообщит вам, что он собирается сказать.



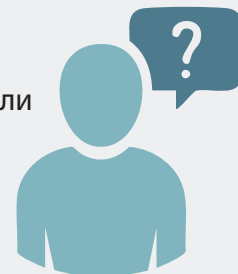
Устный переводчик может делать заметки, чтобы точно передать важную информацию, которой обмениваетесь вы и ваш врач. Он должен удалить или уничтожить заметки после консультации.



В конце сеанса ваша команда по медицинскому обслуживанию сообщит вам, когда произойдет отключение устного переводчика от беседы.

Что делать, если я чего-то не понимаю?

- Не торопитесь и задавайте вопросы. Если вам что-то непонятно, попросите врача объяснить это по-другому.
- Сообщите своей команде по медицинскому обслуживанию, если вы не слышите или не видите устного переводчика, не понимаете его или чувствуете, что устный переводчик не понимает вас или не переводит все, что говорите вы и ваш врач. В этом случае вы можете попросить, чтобы медицинский персонал предоставил вам другого устного переводчика. Другой устный переводчик может быть недоступен во время этой консультации, но может быть доступен во время следующей.



使用远程口译员： 患者指南

通过电话或视频与口译员合作的实用技巧



您有权获得口译员。

如果您希望用英语以外的语言(包括手语)谈论您的健康,您可以要求获得口译员。如果您表示您更愿意用英语以外的语言谈论您的医疗保健,您接受医疗保健的医院或诊所所有责任为您提供口译员。口译员可以通过互联网或电话亲自参加视频会议。此项服务免费。



保密性。

口译员在法律和职业道德上都有义务对医疗保健就诊过程中分享的所有内容严格保密。



家人或朋友可以成为我的口译员吗?

欢迎您的家人或朋友陪同您进行现场或线上就诊,并参与对话。但是,该机构有责任为您和您的护理服务提供者免费提供合格的口译员。

当口译员加入我的约诊时将会发生什么？



您的医疗保健团队将确保您能够清楚地听到 (和看到, 如果通过视频) 口译员。他们将调整电话或视频以确保最佳通信。



在会议开始时, 口译员将进行自我介绍。



口译员的作用是原原本本地翻译所说的所有内容。他们希望确保您和医生清楚地理解彼此的意思。口译员不会给出自己的想法或意见。



口译员可能需要向您或您的医生提问以澄清含义。如果口译员需要直接与您交谈, 他们会先告诉提供者他们要说什么。如果口译员需要直接与提供者交谈, 他们会先告诉您他们要说什么。



口译员可能会做笔记, 以便他们确定在您和医生之间分享重要细节。他们应该在约诊后删除或销毁这些记录。



在会议结束时, 您的医疗保健团队将在他们与口译员断开连接时通知您。

如果我有什么不明白的地方怎么办？

- 别着急, 有问题就问。如果您有什么不明白的地方, 请医生换一种方式解释。
- 如果您听不见或看不见口译员、听不懂口译员的话, 或者您认为口译员听不懂您的话, 或者没有翻译您和医生所说的所有内容, 请告诉您的医疗保健团队。如果发生这种情况, 您可以要求医疗保健工作人员更换口译员。在此次就诊期间可能无法提供其他口译员, 但可能会在将来的约诊中提供。

